

ANEXO II: Política de Calidad

Somos una entidad sin fines lucrativos, participada por los agentes sociales sectoriales y la Administración. Contribuimos al desarrollo del sector metal y al resto de la industria, ofreciendo servicios integrales de cualificación y empleo dirigidos a las Administraciones, las empresas, los/as trabajadores/as y a la sociedad en general.

Queremos crecer como referente en la cualificación y el acompañamiento al empleo de los recursos humanos, adaptando permanentemente nuestros servicios a las necesidades territoriales, empresariales y de las personas.

Para todo ello, contamos con un equipo de profesionales con una dilatada experiencia en los ámbitos formativo y empresarial, en los que destacan los valores por los que la organización apuesta a ser reconocida: compromiso, profesionalidad y orientación al beneficiario/a.

Concedores de que nuestro futuro viene determinado por la satisfacción de nuestros/as beneficiarios/as, el desarrollo profesional de las personas que integran la organización, la protección del medio ambiente y la responsabilidad social, la Dirección de la Fundación Metal Asturias se compromete a:

- I Mantener integrados en nuestro sistema de gestión los fundamentos de calidad, protección medioambiental y responsabilidad social, a través de la aplicación de las normas ISO 9001, los diez principios que integran el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y el Modelo de Excelencia Europea.
- I Crear una cultura de gestión encaminada a la mejora continua, a conseguir la satisfacción de nuestros/as beneficiarios/as y a minimizar el impacto ambiental de nuestras actividades mediante el control de aspectos ambientales, la gestión eficiente de residuos y la prevención de la contaminación.
- I Cumplir con los requisitos legales, reglamentarios, normativos y de otra naturaleza que la organización suscriba en materia de calidad, medio ambiente y derechos humanos, buscando la mejora continua de los procesos y la eficacia del sistema integrado de gestión.
- I Impulsar el desarrollo profesional de las personas que integran la organización, contribuyendo a la sostenibilidad de la Fundación Metal Asturias y a la estabilidad en el empleo.
- I Difundir esta política para que, una vez entendida, sea aplicada y mantenida por todos los niveles de la organización.

Ésta política es el marco de referencia para el establecimiento de objetivos estratégicos, revisados periódicamente. En su desarrollo el personal trabajador de Fundación Metal Asturias debe considerar la gestión de la calidad, el medio ambiente y la responsabilidad social como algo esencial, garantizando que los servicios que presta contribuyen a responder a las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés.



FUNDACIÓN METAL
ASTURIAS
Manuel F. Monterrey Meana
Presidente del Patronato de FMA
Marzo 2018

